

# Provozní řád Pensionu Kostelany

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

## Příjezd a odjezd

1. Host pensionu bude ubytován v našem pensionu správcem pensionu.
2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
3. Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den od 14:00 do 20:00, není-li sjednáno jinak.
4. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit správci/zaměstnanci. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení pensionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu v plné výši nahradit.
5. Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány správci v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00, není-li sjednáno jinak. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 11:00, příp. ve sjednanou dobu, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
6. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
7. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. Motorová vozidla je možno parkovat v areálu pensionu na místech k tomu určených. Zaparkované vozidlo nesmí bránit příjezdu a výjezdu ostatních motorových vozidel.

## Pravidla chování hostů v pensionu a na pokojích

1. Do pensionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy pensionu psychotropní a omamné látky.
2. Ve všech prostorách budovy pensionu platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
3. Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
4. Za děti mladší 18 let plně zodpovídá jejich zákonný zástupce nebo osoba oprávněná.
5. Psi a jiná zvířata mohou být v prostorách pensionu umístěna jen se souhlasem provozovatele pensionu. Za pobyt zvířete je jeho majitel povinen uhradit částku za pobyt dle platného ceníku jeho provozovatelů, v opačném případě může být zvíře z pensionu vykázáno. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy pensionu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení pensionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru. Po svém zvířeti je majitel povinen v pokoji/budově pensionu a v celém areálu uklidit.
6. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách pensionu pohybovat pouze na vodítku nebo s náhubkem.
7. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
8. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, mobilních přístrojů, tabletů, notebooků. Host nesmí přemísťovat vybavení, provádět jakékoli úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
9. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor pensionu nebo ztráty klíčů je provozovatel pensionu oprávněn požadovat po hostovi odpovídající finanční náhradu.
10. Noční klid v budově a přilehlých prostorách pensionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej dodržovat.

## Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
2. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
3. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci provozovatele pensionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Host je povinen seznámit se s únikovými cestami evakuace.

Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

## Ostatní

1. Výměna ložního prádla se provádí min. 1 x týdně, výměna ručníků, koše, toaletního papíru podle potřeby nebo na požádání.
2. Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.
3. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.
4. V pokoji může host přijímat návštěvy nebytovanych osob pouze se souhlasem provozovatele penzionu.
5. Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
6. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.
7. Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento provozní řád. V případě jeho porušení je provozovatel penzionu oprávněn ukončit ubytování ihned a bez náhrady.

Vážení hosté,

žádáme Vás o dodržování pokynů a pravidel uvedených v provozním řádu penzionu, abychom vytvořili dobré podmínky ubytování pro pobyt všech našich hostů. Věříme, že u nás budete spokojeni!

Váš Penzion Kostelany